



תכנית מיטיב להטמעה ארגונית

מ'אפקט ירח הדבש' לשינוי ארוך טווח

מוגש ל:

על ידי:

מרכז מיטיב לחקר ויישום
הפסיכולוגיה החיובית,
המרכז הבינתחומי הרצליה

מרץ 2017

”

“Don't tell me you had a wonderful workshop. Tell me what you're going to do on Monday that's different.”

Peter Drucker, Harvard Business Review

תכנית מיטיב

שינוי אינו אוטומטי ודורש הרבה עבודה קשה ויציאה מאזור הנוחות - אנו לא מקלים בכך ראש. דווקא משום כך, התפיסה המונחת בבסיס תכנית מיטיב להטמעה ארגונית היא שכדי לייצר שינוי יציב, בר קיימא, יש להיענות לתזמון והצורך הארגוני ולהמשיך את תכנית הבסיס בדמות ליווי נקודתי של גורמי מפתח בארגון. בכך, לעגן ריטואלים ארגוניים ליישום, אשר אינם נשענים על גרידא על מוטיבציה וכוח רצון, אלא מאפשרים פלטפורמה חזקה למימוש.

המטרה היא שאפתנית אך ברת ביצוע - להטמיע את העקרונות החדשניים והייחודיים של הפסיכולוגיה החיובית כחלק אינטגרלי מהתרבות הארגונית, השיח והשגרה היומיומית. כך שהפסיכולוגיה החיובית תהפוך לטבע שני בחלקים נבחרים מן ה-DNA הארגוני.

מחקרים יישומיים בזירה הארגונית מוכיחים פעם אחר פעם כי רוב השינויים במרבית הארגונים אינם קורמים עור וגידים כלל. תובנה זו היא מפכחת במיוחד ומצביעה על כך שלאחר התכנית עצמה, משתתפים נתונים תחת 'אפקט ירח הדבש'; הם מלאי השראה, חדות עשייה ומוטיבציה לפעול לשינוי. אולם, הם חסרים את הפלטפורמה הממשית ליישום הלכה למעשה. משום כך, כמות אדירה של אנרגיה ארגונית חיובית פרואקטיבית ורעיונות ישימים מצוינים - פשוט הולכים לאבדון.



איך זה עובד?

כל אחד מהצוותים ההטרוגניים אותם יבחר צוות ההיגוי יהיו אמונים על הטמעה של היבט אחר/פרקטיקה אחת מהעולם היישומי, מדעי חדשני של הפסיכולוגיה החיובית בארגונים.

כך לכל תהליכי ההטמעה הקטנים יהיה מי שנושא באחריות ובמחויבות להוציא את הרעיון לפועל ולוודא ביצועים בשגרה.

מספר גורמי מפתח בארגון, יחד עם כמה משתתפים מהתכנית, ירכיבו מעין צוות היגוי ממוקד אשר ייגש פוסט - התכנית עם יועצת מטעם מיטיב, על מנת לדייק ולתעדף תפיסות ופרקטיקות שהארגון רואה בהן משמעותיות וירצה להטמיע אותן בשגרות הניהוליות. יועצי מיטיב ילוו את צוות ההיגוי משלב החשיבה הראשוני ועד שיוחלט על הקמת צוותים הטרוגניים מהארגון שיהיו אמונים על ההטמעה.



רעיונות/כיוונים להטמעה

- תרגול של מיינדפולנס, הקשבה ונוכחות ביכאן ועכשיו במהלך ישיבות צוות, ושגרות ארגוניות נוספות.
- בניית ריטואלים של התאוששות כדרך להתמודד עם לחצים ועומסים.
- פיתוח יצירתיות בצוותי עבודה אורגניים ותבניות חשיבה מתפתחת ללמידה מכשלונות.
- יישום חקר מוקיר ללמידה, וניתוח של הצלחות. בכך, יצירת תרבות המעלה על נס הצלחות ומייצרת מהם עוד.

- יצירת סביבת עבודה חיובית ומעוררת השראה, בכך מותחת להגשמת חלומות גדולים.
- בניית תרבות ארגונית הממנפת חוזקות, דרך זיהוי החוזקות ברמת הפרטים, הצוותים, והיחידות העסקיות.
- יישום פרגון והכרת תודה יחידתית/ארגונית.
- טיפוח שיתוף פעולה מעצים בין יחידות.
- צוותי למידת עמיתים - לומדים יחד את תכני הפסיכולוגיה החיובית, ומבנים תרבות של למידה ארגונית.